

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

**Walter Posch, Hotel Tirolerhof Gesellschaft m.b.H.,**

**FN 49068i,**

**Auerspergstraße 5, 5700 Zell am See**

### **I. Allgemeines**

Walter Posch, Hotel Tirolerhof Gesellschaft m.b.H. (im Folgenden: „Hotel Tirolerhof“ bzw. „wir“) ist dazu verpflichtet, Ihre Daten zu schützen. Wir nehmen diesen Auftrag auch ernst. In unserer Datenschutzerklärung informieren wir Sie, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten, wenn Sie beispielsweise unser Gast, sind oder unsere Website besuchen oder unseren Newsletter abonnieren.

### **II. Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf Personen beziehen, deren Identität identifiziert oder identifizierbar ist (z.B. Name, Anschrift, Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Rechnungsdaten, IP-Adresse). Auch sensible Daten, wie Gesundheitsdaten können umfasst sein.

### **III. Welche Daten verarbeitet Hotel Tirolerhof?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf unterschiedliche Weise:

#### **[1.] Datenverarbeitung von Gästen**

Personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Buchung abfragen, werden zum Zweck der Vertragsabwicklung verarbeitet. Dazu zählen Ihre Kontaktdaten. Darüber hinaus verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Direktwerbung für eigene ähnliche Angebote, sofern Sie dieser Verwendung nicht bereits widersprochen haben. Sie können der Verwendung zum Zweck der Direktwerbung jederzeit durch schriftliche Mitteilung widersprechen. Ihre E-Mail-Adresse wird von uns für den Newsletter gespeichert, so lange der Verwendung nicht widersprochen wurde.

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten entweder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), aufgrund Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) sowie zur Wahrung der berechtigten Interessen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

#### **[2.] Datenverarbeitung von Geschäftspartnern und Lieferanten**

Wir verarbeiten Ihre Daten insbesondere zur Anbahnung, Aufrechterhaltung und Abwicklung von Verträgen. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

#### **[3.] Nutzung/Besuch der Webseite**

##### **Nutzung/Besuch der Webseite**

Im Zuge Ihres Besuches unserer Website werden wir folgende Informationen erheben:

Das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP Adresse, Name und Version Ihres Webbrowsers, die Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben,

bestimmte Cookies (siehe Punkt VI.) und jene Informationen, die Sie selbst durch Ausfüllen des Kontaktformulars auf unserer Website zur Verfügung stellen.

Es besteht keine Verpflichtung jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website ersuchen, tatsächlich anzugeben. Sollten Sie dies nicht tun, wird es Ihnen unter Umständen nicht möglich sein, alle Funktionen unserer Website zu nutzen.

#### **WLAN Nutzungsrichtlinien**

Wir bieten in unserem Haus zwei unterschiedliche WLAN Nutzungsmöglichkeiten an. Wir verfügen über ein WLAN Netz mit einer überaus schnellen Internetverbindung nämlich [...]. Um dieses nutzen zu können ist es erforderlich, dass Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse einloggen.

Wir verfügen auch über eine gewöhnliche, dem Stand der Technik angepasste WLAN Leitung. Für die Nutzung dieser Leitung ist ein gesondertes Einloggen mittels E-Mail-Adresse nicht erforderlich; es steht Ihnen ohne Code zur freien Nutzung zur Verfügung.

Wir verweisen in diesem Zusammenhang auf die WLAN-Nutzungsbedingungen.

Die von Ihnen erhobenen Zugriffsdaten im Rahmen der Nutzung unserer Webseite werden für statistische Auswertungen und zum Zweck des Betriebes und der Optimierung unserer Webseite verwendet (überwiegend berechtigte Interessen gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

## **IV. Kontakt- und Buchungsanfragen**

#### **Kontakt- bzw. Anfrageformular**

Das Kontakt- bzw. Anfrageformular gibt Ihnen die Möglichkeit, sich mit uns zu allen Fragen rund um unser Hotel in Verbindung zu setzen. Ihre Angaben sind freiwillig. Zur Nutzung des Kontakt- bzw. Anfrageformulars benötigen wir folgende Angaben:

Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie anfragespezifische Angaben wie beispielsweise Anzahl der Personen, Alter der Kinder (für die Preisberechnung), geplante An- und Abreisetage; hilfreich sind auch sonstige allfällige Wünsche und Hinweise (z.B. Allergien und Intoleranzen). Weitere Angaben wie Vorname, Firma und Faxnummer können Sie uns mitteilen, müssen dies jedoch nicht. Ihre Daten verwenden wir, um Ihre Anfrage zu beantworten und gegebenenfalls für die Zusendung von gewünschtem Informationsmaterial.

Mit einem Klick auf „Senden“ schicken Sie die Anfrage an unser Hotel ab.

Ihre Daten werden nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine längere Aufbewahrung geboten ist.

### **Buchungsanfrage**

Das Buchungsformular gibt Ihnen die Möglichkeit, sich mit uns und einer damit verbundenen Buchungsanfrage in Verbindung zu setzen. In erster Linie nutzen wir Ihre persönlichen Daten, um Ihre Online-Buchung zu bearbeiten.

Um Ihre Buchung abschließen zu können, sind die erforderlichen Buchungsinformationen an unser Hotel zu übermitteln. Dazu zählen Ihr Name, Ihre Kontaktdaten, Ihre Zahlungsangaben, Ihre besonderen Anfragen aus der Buchung, Ihr An- und Abreisedatum sowie die Namen der mit Ihnen reisenden Gäste, Personenanzahl, Alter der Kinder (für die Preisberechnung), geplante An- und Abreisetage; hilfreich sind auch sonstige allfällige Wünsche und Hinweise (z.B. Allergien und Intoleranzen). Diese Informationen können von uns genutzt werden, um Ihnen individuelle, buchungsrelevante Informationen zukommen zu lassen.

Ihre Daten werden nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht, sofern nicht aus Gründen der Nachweisbarkeit, der Kundenbetreuung oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen eine längere Aufbewahrung geboten ist.

Um Ihre Anfragen bearbeiten zu können verarbeiten wir die hierfür erhobenen personenbezogenen Daten zur Erfüllung (vor-) vertraglicher Pflichten bzw. aufgrund berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit b; Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

Anfragen und Buchungen über unsere Webseite erfolgen über die Software unseres Auftragsverarbeiters Vioma GmbH, Clearingstation, Industriestraße 27, 77656 Offenburg. Wir haben mit Vioma GmbH einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen um Ihre Daten bestmöglich zu schützen.

Wenn Sie uns per E-Mail oder Kontaktformular/Onlinebuchungsanfragen zukommen lassen, werden Ihre oben angeführten Angaben inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns und unserem Auftragsverarbeiter Vioma GmbH gespeichert. Diese Daten geben wir sonst nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Wir verweisen hiermit auch auf die Datenschutzerklärung der Vioma GmbH: <https://www.vioma.de/de/service/datenschutzerklaerung/>

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## **V. Newsletter**

Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen („Newsletter“) nur mit Einwilligung des Empfängers oder einer gesetzlichen Erlaubnis.

Sofern Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verarbeiten wir jene personenbezogenen Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung gestellt haben, wie z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Firma sowie Ihre IP-Adresse für den Versand von Newslettern.

Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. double opt-in Verfahren. Das bedeutet, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, um die Anmeldung zum Newsletter abzuschließen. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu zählen die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse.

Der Versand des Newsletters erfolgt über unseren Auftragsverarbeiter („Versanddienstleister“) Toedt, Dr. Selk & Coll GmbH (dailypoint software), Augustenstraße 79, 8033 München. Die Datenschutzerklärung unseres Versanddienstleisters können Sie hier einsehen <https://www.itb-berlin.de/de/Zusatzseiten/Datenschutz/>.

Die E-Mailadresse sowie weitere, im Rahmen des Registrierungsvorganges bekannt gegebene Daten, werden auf den Servern unseres Versanddienstleisters gespeichert. Diese verwenden Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Sie können Ihre Einwilligung zum Empfang unseres Newsletters jederzeit widerrufen. Senden Sie uns ein E-Mail an [welcome@tirolerhof.co.at](mailto:welcome@tirolerhof.co.at) oder Betätigen Sie den Link im jeweiligen Newsletter.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. aufgrund unserer überwiegend berechtigten Interessen gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

## **VI. Cookies**

Diese Webseite verwendet „Cookies“, um unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu gestalten.

Ein „Cookie“ ist eine kleine Textdatei, die wir über unseren Web-Server an die Cookie-Datei des Browsers auf die Festplatte Ihres Computers übermitteln. Damit wird es unserer Website ermöglicht, Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine Verbindung zwischen unserem Web-Server und Ihrem Browser hergestellt wird. Cookies helfen uns dabei, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer unserer Internetseiten zu ermitteln. Der Inhalt der von uns verwendeten Cookies beschränkt sich auf eine Identifikationsnummer, die keine Personenbeziehbarkeit mehr auf den Nutzer zulässt. Der Hauptzweck eines Cookies ist die Erkennung der Besucher der Website.

Zwei Arten von Cookies werden auf dieser Website verwendet:

- **Session Cookies:** Das sind temporäre Cookies, die bis zum Verlassen unserer Website in der Cookie-Datei Ihres Browsers verweilen und nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht werden.
- **Dauerhafte Cookies:** Für eine bessere Benutzerfreundlichkeit bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und erlauben es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Diese Trackingmaßnahme erfolgt über unseren Auftragsverarbeiter Toedt, Dr. Selk & Coll GmbH (dailypoint software), Augustenstraße 79, 8033 München. Die Datenschutzerklärung unseres Versanddienstleisters können Sie hier einsehen <https://www.itb-berlin.de/de/Zusatzseiten/Datenschutz/>.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. aufgrund unserer überwiegend berechtigten Interessen gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

## **VII. Server-Log-Files**

Zur Optimierung dieser Webseite in Bezug auf die System-Performance, Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung von nützlichen Informationen über unsere Dienstleistungen erhebt und speichert der Provider der Website automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Davon umfasst sind Ihre Internet-Protokoll Adresse (IP-Adresse), Browser und Spracheinstellung, Betriebssystem, Referrer URL, Ihr Internet Service Provider und Datum/Uhrzeit.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## **VIII. Gibt Hotel Tirolerhof Ihre Daten weiter?**

Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, es ist für die genannten Zwecke erforderlich und es besteht eine entsprechende Rechtsgrundlage, wie eine gesetzliche Grundlage oder die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses. In diesem Fall werden unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen Daten an externe Dritte weitergegeben, die im Auftrag von Hotel Tirolerhof Daten verarbeiten (diese sind unsere Auftragsverarbeiter). Es handelt sich dabei um folgende Empfänger:

- Toedt, Dr. Selk & Coll GmbH dailypoint software, Augustenstraße 79, 8033 München



- Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA
- Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland
- Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA
- Vioma GmbH, Industriestraße 27, 77656 Offenburg

Manche der angeführten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in jene Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen (z.B. auch Privacy Shield Abkommen zwischen EU und USA) oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln (2010/87/EC und/oder 2004/915/EC) ab.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor Zugriffen Dritter ist nicht möglich.

## **IX. Google Analytics**

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google LLC., 1600 Amphitheatre, Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Unsere Website verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Nutzung der Webseite ermöglichen. Wir verarbeiten Ihre Daten auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses, auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Webseiten-Zugriffsstatistik zu erstellen (Art 6 Abs 1 lit f Datenschutz-Grundverordnung).

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse und die URLs der aufgerufenen Webseiten) werden an Server von Google in den USA

übertragen und dort gespeichert. Wir speichern keine Ihrer Daten, die in Zusammenhang mit Google Analytics erhoben werden.

Die Webseite verwendet die von Google Analytics gebotene Möglichkeit der IP-Anonymisierung. Ihre IP-Adresse wird daher von Google gekürzt/anonymisiert, sobald Google Ihre IP-Adresse erhält. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen verwenden, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen an uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus verhindern, dass Google Ihre Daten im Zusammenhang mit Google Analytics erhebt, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erhebung Ihrer Daten durch Google Analytics auf unserer Webseite auch verhindern, indem Sie auf untenstehenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert:

[Google Analytics deaktivieren](javascript:gaOptout()) *[Anm: der dazugehörige JavaScript-Code findet sich auf <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>]*

Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Google sowie Googles Datenschutzerklärung finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.at/intl/at/policies/>.

## **X. Google Maps**

Diese Website nutzt auf einigen Unterseiten Google Maps zur Darstellung interaktiver Karten und zur Erstellung von Anfahrtsbeschreibungen. Google Maps ist ein Kartendienst von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über die Benutzung dieser Website einschließlich Ihrer IP-Adresse und der im Rahmen der Routenplanerfunktion eingegebenen (Start-) Adresse an Google in den USA übertragen werden.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die Google Maps enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Karteninhalt wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Daher haben wir keinen Einfluss auf den Umfang der auf diese Weise von Google erhobenen Daten.

Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie erhebt, verarbeitet oder nutzt, können Sie in Ihren Browsereinstellungen JavaScript deaktivieren. In diesem Fall können Sie die Kartenanzeige jedoch nicht nutzen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: [www.google.de/datenschutz](http://www.google.de/datenschutz).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. aufgrund unserer überwiegend berechtigten Interessen gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

## **XI. Google Tag Manager**

Wir verwenden auf unserer Webseite Google Tag Manager, eine Lösung, mit der wir Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können (und so z.B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden können). Es handelt sich dabei um einen Dienst von Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Der Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer verweisen wir auf folgende Angaben zu den Google-Diensten:

Nutzungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

## **XII. Facebook-Pixels**

Innerhalb unseres Onlineangebotes werden sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“), eingesetzt. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unseres Angebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. „Facebook-Ads“ zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook -Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Internetangebot gezeigt haben. Das heißt, mit Hilfe des Facebook -Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden.

Der Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und können auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unseres Angebotes in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook

gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend erhalten Sie weitere Informationen zur Funktionsweise des Remarketing-Pixels und generell zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder den Widerspruch über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklären. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO bzw. aufgrund unserer überwiegend berechtigten Interessen gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO.

### **XIII. Facebook-Connect**

Statt einer direkten Registrierung auf unserer Webseite können Sie sich mit Facebook Connect registrieren. Anbieter dieses Dienstes ist Facebook Ireland Limited, 4 Grande Canal Square, Dublin 2, Ireland. Wenn Sie sich für die Registrierung mit Facebook Connect entscheiden und auf den Login with Facebook-/Connect with Facebook- Button klicken, werden Sie automatisch auf die Plattform von Facebook weitergeleitet. Dort können Sie sich mit Ihren Nutzungsdaten anmelden. Dadurch wird Ihr Facebook-Profil mit unserer Webseite bzw. unseren Diensten verknüpft. Durch diese Verknüpfung erhalten wir Zugriff auf Ihre bei Facebook hinterlegten Daten. Diese sind vor allem:

- Facebook-Name

- Facebook-Profil- und Titelbild
- Bei Facebook hinterlegte E-Mail-Adresse
- Facebook-ID
- Facebook Freundeslisten
- Facebook-Likes Angaben („gefällt mir“)
- Geburtstag
- Geschlecht
- Land

Diese Daten werden zur Errichtung, Bereitstellung Personalisierung Ihres Accounts genutzt.

Weitere Informationen finden Sie in den Facebook-Nutzungsbedingungen und den Facebook-Datenschutzbestimmungen unter:

<https://de-de.facebook.com/about/privacy/> und <https://www.facebook.com/legal/terms/>.

Die Nutzung von Facebook-Connect erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Auftrittes. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar.

#### **XIV. YouTube**

Unsere Webseite nutzt die YouTube-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters „YouTube“, des Drittanbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Hierbei wird der erweiterte Datenschutzmodus verwendet, der nach Anbieterangaben eine Speicherung von Nutzerinformationen erst bei Wiedergabe des/der Videos in Gang setzt. Wird die Wiedergabe

eingebetteter YouTube-Videos gestartet, setzt der Anbieter „YouTube“ Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Diese Informationen dienen den Hinweisen von „YouTube“ zufolge dazu, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern oder Videostatistiken zu erfassen und missbräuchliche Handlungsweisen zu unterbinden. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, können Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet werden, wenn Sie ein Video anklicken. Wenn Sie eine derartige Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Auftrittes. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar.

Weiterführende Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube: Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

## **XV. Tripadvisor, Holidaycheck.de**

Auf unseren Seiten sind Plugins der Webseite TripAdvisor (TripAdvisor Inc., 141 Needham Street, Newton, MA 02464, USA) sowie HolidayCheck.de (HolidayCheck AG, Bahnweg 8, CH-8598 Bottighofen, Schweiz) integriert. Die Plugins erkennen Sie an den entsprechenden Logos auf unserer Seite. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server der entsprechenden Plugin-Anbieter hergestellt. Diese Firmen erhalten dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch die genannten Firmen Tripadvisor und HolidayCheck.de erhalten.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Auftrittes. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Auftrittes. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO dar.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von TripAdvisor unter: [www.tripadvisor.de/datenschutz](http://www.tripadvisor.de/datenschutz) und HolidayCheck.de unter: [www.holidaycheck.de/datenschutz](http://www.holidaycheck.de/datenschutz).

## **XVI. Wie lange speichert Hotel Tirolerhof Ihre personenbezogenen Daten?**

Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, oder wenn Ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw. wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

## **XVII. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und Löschung Ihrer Daten. Sie können außerdem Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, wenn die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung basiert (siehe Punkt XX. Kontaktdaten). Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten und gängigen Format (Datenübertragbarkeit) zustehen.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, Email: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)) zu wenden.

Sollten Sie Fragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns unter [info@tirolerhof.co.at](mailto:info@tirolerhof.co.at).

## **XVIII. Änderung unserer Datenschutzerklärung**



Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderung eines Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der betroffenen Person erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den betroffenen Personen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Betroffenen. Wir ersuchen somit, die Betroffenen sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

## **XIX. Datensicherheit**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (z.B. Hackangriff auf Email-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).

## **XX. Kontaktdaten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns besonders wichtig. Wir sind für Sie unter den unten angeführten Kontaktdaten jederzeit für Ihre Fragen oder Ihren Widerruf erreichbar:

Walter Posch, Hotel Tirolerhof Gesellschaft m.b.H.,

Auerspergstraße 5, 5700 Zell am See

Tel. 06542 7720, Fax 06542 / 772-70, E-Mail: [welcome@tirolerhof.co.at](mailto:welcome@tirolerhof.co.at)